



Production massive d'hydrogène vert



POLITIQUE QUALITE

« La politique qualité constitue un cadre de référence pour toutes les actions de l'entreprise en matière de qualité. Elle établit les orientations et les objectifs fixés par la Direction en matière de qualité. Elle vise à assurer la satisfaction des clients, à garantir la conformité aux normes et aux réglementations en vigueur. Elle contribue à l'amélioration continue des processus ».

Depuis 2016 H2V œuvre pour produire de l'hydrogène vert destinés à deux usages qui doivent urgemment être décarbonés : l'industrie et la mobilité lourde. Entreprise en pleine croissance, H2V s'adapte aux évolutions du marché tout en conservant les qualités qui font sa force : agilité, réactivité et créativité. H2V répond aux enjeux de décarbonation de l'économie française conformément aux objectifs fixés par le Gouvernement.

Dans ce cadre, H2V a obtenu la certification **qualité ISO 9001** qui a pour vocation de traduire de manière opérationnelle la politique qualité de l'entreprise. Celle-ci fournit un cadre permettant de définir les objectifs qualité et sert à démontrer notre engagement en faveur de la satisfaction de nos clients. Elle pose également l'amélioration continue de son système de management ainsi que sa volonté d'être conforme aux exigences légales et réglementaires.

La politique qualité de H2V s'articule autour des axes suivants :

- ♦ **Orientation client** : H2V s'est engagé à appréhender les besoins actuels et futurs de nos clients, pour répondre à leurs exigences et œuvrer à les satisfaire le mieux possible.
- ♦ **Leadership** : La Direction s'engage à fournir et maintenir un environnement de travail permettant au personnel de s'impliquer pleinement dans la réalisation des objectifs.
- ♦ **Engagement du personnel** : H2V reconnaît que la valeur de l'entreprise repose avant tout sur la qualité, l'expertise et l'engagement de tous.
- ♦ **Approche processus** : H2V acte que l'obtention des résultats voulus est plus efficace lorsque les activités et leurs ressources suivent une chaîne de processus.
- ♦ **Amélioration** : H2V s'est engagé à établir puis améliorer continuellement tous les aspects de son système de management de qualité, il s'agit de l'un de nos objectifs annuels.
- ♦ **Décision basée sur des preuves** : Pour garantir le développement de notre SMQ (système de management de la qualité) en conformité avec la norme ISO9001, H2V s'appuie sur des données chiffrées permettant d'apporter une amélioration des performances.
- ♦ **Gestion du relationnel** : H2V privilégie le développement de relations pérennes avec ses prestataires et favorise les intérêts communs.

La politique qualité de H2V a pour objectif de répondre aux attentes et exigences de nos partenaires.

L'ensemble des collaborateurs de H2V applique au quotidien cette politique qualité et contribue à l'amélioration continue de l'entreprise.


Gauthier Delmarre
Directeur industriel


William Boissy
CTO


Alexis Martinez
Directeur général